

Como solicito acesso (inclusão/alteração/inativação de usuários) aos módulos do SIGA?

Impresso por Supervisor Central de Serviços (chamados.supervisor@ati.to.gov.br), 30/10/2025 22:53:20

Categoria:	Sistemas::Sistemas Corporativos	Votos:	9
Estado:	público (todos)	Resultado:	77.78 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 20 Set 12:03:52 2024

Palavras-chave

sigla acesso login modulo

Problema (público)

Como solicito acesso aos módulos do SIGA?

Solução (público)

Passo 1

Escolha a minuta por Módulos:

- [1]Minuta de Solicitação de Acesso SIGA - A[2]LMOXARIFADO;
- [3]Minuta de Solicitação de Acesso SIGA - CATÁLOGO, PLANO DE COMPRAS, SOLICITAÇÃO DE COMPRAS, LICITAÇÃO E COMPRA DIRETA;
- [4]Minuta de Solicitação de Acesso SIGA - PATRIMÔNIO INTANGÍVEL;
- [5]Minuta de Solicitação de Acesso SIGA - PATRIMÔNIO MOBILIÁRIO;
- [6]Minuta de Solicitação de Acesso SIGA - PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO.

OBS.: apertar a tecla CTRL ao clicar no link em anexo para download da minuta.

Passo 2

O formulário deverá ser assinado eletronicamente via SGD pelo seu chefe imediato;

Obs.: NÃO É NECESSÁRIO TRAMITAR O DOCUMENTO VIA SGD.

Passo 3

Faça o download do documento no SGD;

Passo 4

Retorne para a Central de Serviços ([7]<https://chamados.ati.to.gov.br/>), agora na tela de abertura de chamados, preencha os campos e realize o anexo do documento no campo 'Anexos', conforme demonstrado no [8]Vídeo 2 - Abertura de Chamados;

Passo 5

Pronto!! Só aguardar para ser atendido. Ah!! E não se esqueça de acompanhar o seu chamado [9]Vídeo 3 - Acompanhando um chamado.

- [1] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=7;FileID=74>
[2] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=7;FileID=74>
[3] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=7;FileID=73>
[4] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=7;FileID=70>
[5] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=7;FileID=72>
[6] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=7;FileID=80>
[7] <https://chamados.ati.to.gov.br/>
[8] <https://youtu.be/TPUvzwvEvuE>
[9] <https://youtu.be/91rxUUo08zg>

Comentário (interno)

Atualizado em: 20/09/2024

Alterado por: Maria Jardim